

sácale el mayor provecho a tu medicina prepagada

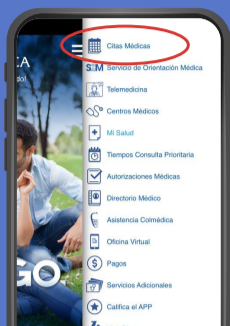


¿cómo pedir una cita?

1. App Colmédica

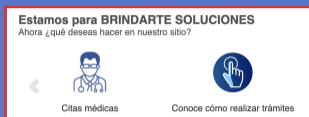
Ingresa con tu usuario y contraseña.

Ingresa al menú principal y da clic en la opción citas médicas.



2. Web Colmédica

Ingresa a WWW.COLMEDICA.COM



3. Telefono

llama al CALL CENTER

601 756 5656

¿dónde pagar mi factura?

Para pagar tu factura debes tener a la mano tu **número de contrato** de medicina prepagada.

¿cómo se conforma el número de contrato?

290114 **0051**

número de contrato

número de familia

*Si tu número de familia no tiene 4 dígitos, debes anteponer ceros para completarlo.

Si quieres confirmar tus datos te puedes comunicar al departamento de cartera llamando a los teléfonos

☎ 601 742 8019 ext. 113

☎ 313 329 9118 / 310 231 6181

App Colmédica

- 1 Ingresa con tu usuario y contraseña.
- 2 Ingresa al menú principal y da clic en la opción **PAGOS**
- 3 Sigue las instrucciones



Web Colmédica

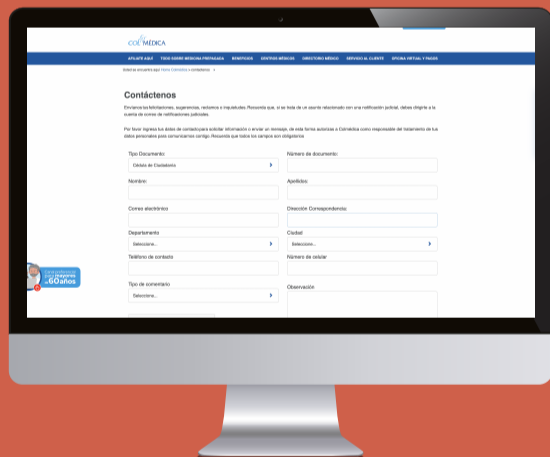
- 1 Ingresa a nuestra web www.asgsanas.com y paga a través del botón PSE
- 2 Confirma el valor de tu cuota mensual y si tienes un saldo anterior puedes adicionarlo y digitar el nuevo valor a pagar.
- 3 Finalmente verifica tus datos y el valor a pagar. Selecciona tu banco del cual deseas debitar el dinero.



¿dónde puedo hacer un reclamo?

Ingresa a <https://www.colmedica.com/paginas/contactenos.aspx> y llena el formulario con tus datos personales.

O llama al call center
☎ 601 756 5656



¿cómo autorizo exámenes de laboratorio?

- 1 Comunícate con la línea de Asistencia Colmédica marcando la Opción

BOGOTÁ
☎ 601 746 4646

BARRANQUILLA
☎ 605 385 3333

CALI
☎ 602 486 8686

MEDELLÍN
☎ 604 493 7000

BUCARAMANGA
☎ 607 697 0111

- 2 Ten a la mano tu orden médica, te preguntarán los datos de la persona a autorizar.

- 3 Por medio de nuestra página web https://www.colmedica.com/paginas/canales_de_atencion.aspx

Para más información escríbenos a viviana_solano@asgsanas.com

